

OBBIETTIVO/TARGET	ANNO 2024	ANNO 2025	ANNO 2026
<b>1.INDICATORI DI EFFICACIA</b>			
<b>1.1 INDICATORE PRATICHE EVASE</b>			
n° pratiche SUAP evase	4000	4000	4000
<b>1.2 INDICATORE % PRATICHE EVASE</b>			
$(n^{\circ} \text{ pratiche SUAP evase} / n^{\circ} \text{ pratiche SUAP ricevute}) * 100$	99%	99%	99%
<b>1.3 INDICATORE PRATICHE EVASE NEI TEMPI INDICATI CARTA DEI SERVIZI</b>			
n° pratiche SUAP evase nei tempi indicati Carta dei Servizi	4000	4000	4000
<b>1.4 INDICATORE % PRATICHE EVASE NEI TEMPI INDICATI CARTA DEI SERVIZI</b>			
$(n^{\circ} \text{ pratiche SUAP evase nei tempi indicati Carta dei Servizi} / n^{\circ} \text{ pratiche SUAP ricevute}) * 100$	100%	100%	100%
<b>2.INDICATORI DI EFFICIENZA</b>			
<b>2.1 INDICATORE TEMPSTICA EVASIONE PRATICA:</b>			
$n.\text{ore lavorate} / n.\text{pratiche evase}$	4	4	4
<b>2.2 INDICATORE COSTO MEDIO DEL PERSONALE/DIE PER PRATICA EVASA</b>			
$(\text{Costi del personale(B9)} / n^{\circ} \text{ pratiche ANNO evase})$	60,00 €	60,00 €	60,00 €
<b>2.3 INDICATORE RISPETTO TEMPSTICA APPROVAZIONE DEL BUDGET</b>			
Il Budget è stato approvato entro i termini previsti dallo statuto?(20 novembre anno n-1) (S/N)	S	S	S
<b>2.4 INDICATORE RISPETTO TEMPSTICA APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO</b>			
Il Bilancio d'esercizio è stato approvato entro i termini previsti dall'art. 2478 bis del codice civile? (30 aprile anno n+1) (S/N)	S	S	S
<b>3.INDICATORI DI ECONOMICITA'</b>			
<b>3.1 AUTONOMIA FINANZIARIA DAI SOCI</b>			
$(\text{Ricoavi tariffari SUAP/Ricoavi di gestione}) * 100$	70%	70%	70%
<b>3.2 CAPACITA' DI RISPETTO DELLE PREVISIONI DI BUDGET:</b>			
$(\text{Costi di gestione da previsioni budget/Costi di gestione da bilancio a consuntivo}) * 100$	100%	100%	100%
<b>4.INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO SUAP AFFIDATO</b>			
<b>4.1 INDICATORE ACCESSIBILITA' TOTALE INFORMAZIONI</b>			
Aggiornamento costante del sito Internet SUAP <a href="http://www.murgiaimpresa.it">www.murgiaimpresa.it</a>	S	S	S
<b>4.2 MONITORAGGIO QUALITA' DEI SERVIZI</b>			
Rilevazione tempistica evasione pratiche SUAP (S/N)	S	S	S
<b>4.3 TRASPARENZA SUI COSTI</b>			
Pubblicazione sul sito internet SUAP <a href="http://www.murgiaimpresa.it">www.murgiaimpresa.it</a> di tutti i contenuti dell' "Amministrazione trasparente" ex D.Lgs 25 maggio 2016, n.97 (cd "FOIA") (S/N)	S	S	S
<b>4.4 TRASPARENZA SULLE RESPONSABILITA' DEL SERVIZIO</b>			
Indicazione sul sito web SUAP <a href="http://www.murgiaimpresa.it">www.murgiaimpresa.it</a> del RUP del provvedimento finale (S/N)	S	S	S
<b>4.5 GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA</b>			
n° giudizi positivi/n° giudizi espressi	80%	80%	80%
<b>4.6 AFFIDABILITA' % DEL SERVIZIO</b>			
$(N.\text{reclami ricevuti}/N.\text{totale pratiche ricevute}) * 100$ (VALORE MASSIMO)	5%	5%	5%