

Spett.le **MURGIA SVILUPPO s.c.a.r.l.**

Via 2 Giugno, 12

ALTAMURA

Oggetto:

PROPOSTA DI RINNOVO CONVENZIONE PER CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SU SISTEMI INFORMATICI HARDWARE E SOFTWARE

in riferimento alla Convenzione triennale esistente, stipulata in data 2/1/2007, con la presente formuliamo la seguente proposta di rinnovo come da oggetto, nel seguito più in dettaglio specificata:

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Specifiche e condizioni generali di contratto:

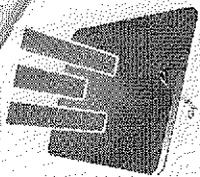
PARTI CONTRAENTI: **WEBIS – ing. Tobia Marsico**, sede in Gravina in Puglia in via Gabriele D'Annunzio 49
e
MURGIA SVILUPPO s.c.a.r.l., con sede in
Altamura in via 2 Giugno n.12 (nel seguito "Cliente")

A. Definizioni

- A1. Il contratto si riferisce alla fornitura di servizi di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software presso gli uffici siti in via 2 Giugno n.12, Altamura (Ba), contro pagamento di canone mensile.
A2. La formula prevista è quella definita "Support", così come meglio specificato in seguito.

B. Modalità di fornitura "Support"

- B1. Il contratto prevede la fornitura di servizi di assistenza tecnica hardware e software su tutti i sistemi informatici presso il Cliente come nel punto A1.
B2. Il contratto prevede interventi programmati di assistenza remota, con frequenza di due giorni a settimana, e interventi su richiesta, da effettuarsi in modalità remota oppure on-site entro le 12 ore lavorative successive alla chiamata.
B3. Gli interventi su richiesta possono riguardare anche la progettazione, lo sviluppo, la gestione e la fornitura di hardware e software e servizi di assistenza connessi alle specifiche attività di Murgia Sviluppo anche nell'ambito di progetti di interesse comunitario nazionale e regionale di cui la stessa è partner o soggetto attuatore;
B3. L'assistenza comprende i trasferimenti, il personale, i servizi e le attività necessarie a garantire il continuo e corretto funzionamento dei sistemi informatici oggetto del contratto. Non sono compresi nel costo del canone i materiali, i componenti e i dispositivi aggiuntivi necessari a ripristinare le funzionalità dei sistemi, il cui costo verrà addebitato a parte.
B5. Gli interventi su richiesta relativi a servizi e/o forniture di beni relativi a specifiche esigenze aziendali eccedenti l'importo di € 500,00 saranno perfezionati previa presentazione di relativa offerta a cui seguirà eventuale accettazione;



B6. Gli interventi programmati di assistenza remota saranno eseguiti sui server e sui dispositivi raggiungibili in detta modalità anche, e possibilmente, fuori dagli orari di lavoro del Cliente e in ogni caso, per quanto possibile, senza interferire con le normali attività del Cliente.

B7. Gli interventi su chiamata verranno effettuati all'interno degli orari di lavoro del Cliente senza limiti o vincoli relativamente al tempo necessario ad effettuare il controllo o il ripristino dei sistemi. Non sono previsti oneri aggiuntivi o maggiorazioni di costo di alcun tipo legati al tempo necessario ad eseguire gli interventi. Eventuali interventi da eseguire al di fuori degli orari di lavoro verranno concordati preventivamente.

B8. Gli interventi di ripristino saranno eseguiti presso la sede del Cliente quando possibile; negli altri casi, a giudizio insindacabile dei tecnici della WEBIS, i sistemi da ripristinare saranno trasferiti presso la sede della WEBIS stessa, senza oneri aggiuntivi a carico del Cliente.

C. Durata, corrispettivi e termini di pagamento

C1. La durata del contratto è di 36 mesi, con tacito rinnovo alla scadenza. La risoluzione del contratto dovrà essere comunicato in forma scritta entro 30gg dalla scadenza.

C2. Il canone mensile è quello indicato in coda al presente documento.

C3. Il pagamento dei canoni mensili è posticipato e deve essere corrisposto alla presentazione della relativa fattura da parte della WEBIS.

D. Costi

D1. Il canone mensile di assistenza e manutenzione di quanto indicato è pari a **€ 150,00 (IVA e oneri inclusi)** da fatturarsi a cadenza trimestrale.

D2. Il costo dei materiali, dei componenti e dei dispositivi aggiuntivi necessari durante gli interventi verranno fatturati con una voce separata assieme ai canoni di assistenza.

Altamura, 04/01/2016

Per accettazione

Murgia Sviluppo s.c.a.r.l.

WEBIS

ing. Tobia Marsico

MURGIA SVILUPPO Scarl

Il Presidente

Dott. Claudio Amato

Tobia Marsico

